

DELIBERA N. 71 DEL 6 DICEMBRE 2022

Oggetto: Deliberazione sulla stipula di accordi con i Comuni della Calabria per l'apertura di punti di accesso alla piattaforma concilia web, destinati alla c.d. utenza debole. Delega alla stipula e attivazione procedure per intesa con ANCI e UPI.

IL COMITATO

PREMESSO che:

-la legge 31 luglio 1997, n. 249 e s.m.i., recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo", all'art. 1, comma 11, introduce e disciplina il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni presso l'Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni (AGCOM);

-la legge regionale 22 gennaio 2001, n. 2, istitutiva del Co.Re.Com. Calabria prevede, oltre all'esercizio delle funzioni proprie conferite dalla legislazione statale e regionale, anche l'esercizio di attività delegate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AgCom), ai sensi dell'articolo 1, comma 13, della Legge n. 249/1997, mediante la stipula di apposite Convenzioni, nelle quali sono specificate le singole funzioni delegate, nonché le risorse assegnate per provvedere all'esercizio delle stesse;

-giusta Convenzione stipulata con l'AGCOM in data 19/21 dicembre 2017 sono state delegate le funzioni relative allo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra enti gestori dei servizi di comunicazione elettronica e utenti, assunzione dei provvedimenti temporanei ai sensi degli artt. 3 e ss. del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti", adottato con delibera n. 173/07/CONS, nonché nelle controversie scaturenti dall'applicazione dell'art. 9 del d.lgs. n. 33/2016, in materia di "installazione di reti di comunicazione elettronica ad alta velocità", limitatamente alle fattispecie contemplate dall'art. 8 per l'accesso all'interno di edifici privati, in conformità al Regolamento adottato dall'Autorità con delibera n. 449/16/CONS;

CONSIDERATO che:

- con l'entrata in funzione, il 23 luglio 2018, della nuova piattaforma centralizzata AGCOM, denominata ConciliaWeb, le procedure di gestione delle controversie sono state completamente informatizzate;

- la delibera AGCOM n. 203/18/CONS alla lettera a) prevede che “mediante futuri accordi con enti territoriali e/o altri enti, sarà possibile creare **una rete di punti di accesso periferici, per assicurare la maggior diffusione possibile di luoghi fisici onde indirizzare gli utenti non informatizzati**” per l’utilizzo della piattaforma **ConciliaWeb**, indispensabile per la tutela dei consumatori;
- l’art. 15 della legge 7 agosto 1990, n.241, e successive modifiche ed integrazioni, regola la possibilità per le pubbliche amministrazioni di concludere fra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

DATO ATTO che:

- Il Corecom, con nota del 20 maggio u.s., protocollo n.12866 , ha trasmesso a tutti i Comuni del territorio regionale richiesta di adesione, per l’attivazione di punti di accesso fisico per la categoria di cittadini sopra descritta, che devono avviare una controversia con gli Operatori di comunicazioni elettroniche (telefonia, internet e pay-TV);

RICHIAMATO il programma annuale di attività per l’anno 2020 approvato dal Comitato con deliberazione n. 35 dell’11 settembre 2019 e quindi dal Consiglio regionale con deliberazione n. 433 del 10 ottobre 2019 nella parte in cui indirizza l’azione amministrativa del Corecom verso “l’assistenza all’utenza priva di strumenti informatici e a quella c.d. “debole”, mettendo a disposizione di essa, presso la sede del Co.Re.Com. e presso altri punti di accesso fisico, da individuare e istituire, strumentazione e supporto di personale, idonei a assicurare l’avvio della procedura e la partecipazione degli utenti alla “virtual room”.

RICHIAMATE

le comunicazioni del Presidente nella seduta di Comitato del 29 novembre 2022 inerenti agli accordi con i Comuni di Isca sullo Jonio e San Pietro Apostolo;

PRESO ATTO

che la struttura burocratica del Corecom, nel periodo di *vacatio* determinatosi nella composizione del Comitato, ha proseguito in continuità amministrativa la programmazione annuale delle attività provvedendo alla sottoscrizione delle seguenti convenzioni:

Accordi sottoscritti nel 2021

- Comune di Amato;
- Comune di Amendolara;
- Comune di Badolato;
- Comune di Belvedere Spinello;
- Comune di Castiglione Cosentino;
- Comune di Cittanova;
- Comune di Fagnano Castello;
- Comune di Maida;
- Comune di Mileto;
- Comune di Pentone;
- Comune di San Marco Argentano;

Comune di Torano Castello;
Comune di Vibo Valentia.
Accordi sottoscritti nel 2022
Comune di Canolo

VISTA

la bozza di accordo da sottoporre ai Comuni;

RITENUTO

che la prosecuzione delle attività finalizzate alla costruzione di una rete territoriale di punti di accesso fisico di assistenza all'utenza debole sia meritevole di ulteriore rafforzamento, favorendo il coinvolgimento delle rappresentanze territoriali dell'Associazione Nazionale Comuni d'Italia (ANCI) e dell'Unione delle Province Italiane (UPI) con l'obiettivo di realizzare la massima diffusione dell'iniziativa sopra descritta;

Tutto ciò premesso

DELIBERA

Di avviare i contatti con le rappresentanze territoriali di ANCI e l'UPI per l'individuazione di azioni comuni finalizzate alla costruzione di una rete di punti di accesso fisico di assistenza all'utenza debole di cui alla delibera AGCOM n. 203/18/CONS"

Di approvare lo schema di accordo da sottoporre ai Comuni del territorio della Calabria per le finalità descritte nelle premesse del presente deliberato;

Di affidare al vicepresidente del Co.Re.Com., avv. Mario Mazza, la sottoscrizione degli accordi con i Comuni della Calabria finalizzati all'attivazione di punti di accesso fisico alla piattaforma Conciliaweb.

Di pubblicare il presente atto deliberativo nel sito web istituzionale del Co.Re.Com.

Catanzaro, 6 dicembre 2022

Il Segretario del Co.Re.Com.

F.to Pasquale Petrolo

Il Presidente del Co.Re.Com.

F.to Fulvio Scarpino

Visto: il Direttore della Struttura

F.to Dott. Maurizio Priolo